

個人情報保護方針

1. 目的

株式会社あおぞら産業は、「個人情報保護規程」に基づき、弊社における取り扱う個人情報の取り扱い、並びに管理方法についての事項を定め、適正に利用することを目的とします。また下記の方針に基づき、個人情報保護に厳重な注意を払います。

2. 利用範囲

株式会社 あおぞら産業は、次の各号の情報提供については、利用者（入居者）様及びご家族様、または後見人及び代理人から予め同意を得た上で、利用させていただきます。

① 医療、介護サービスの提供

- ・ 医療機関、居宅介護支援事業所、訪問診療、訪問看護、訪問介護、福祉用具事業者等との連携
- ・ 医療機関、介護サービス事業所等からの照会への回答
- ・ 利用者（入居者）様の診療について、医師、その他の医療従事者等から意見、助言を求める場合
- ・ 利用者（入居者）様のご家族へ病状等についての説明
- ・ 利用者（入居者）様への医療、介護サービスの提供に関する利用

② 介護報酬費請求のための事務処理

- ・ 審査支払機関へのレセプトの提出
- ・ 審査支払期間又は保険者からの照会への回答
- ・ 公費負担医療に関する行政機関等へのレセプト提出、照会への回答

③ 管理運営業務

- ・ 会計、経理
- ・ ヒヤリハット報告、介護事故等の報告
- ・ 医療、介護サービスの質の向上に関すること

④ 医療、介護サービス業務の維持、改善のための基礎資料

⑤ 弊社で行われる実習への協力

⑥ 弊社で行われる医療、介護サービスの質の向上を目的とした事例研究

⑦ 外部調査機関への情報提供

前項に掲げる事項は、利用終了後（施設退居後）も同様の取り扱いとなります。

3. 第三者提供について

法令等に定める場合を除き、個人情報を事前に利用者様、ご家族又は代理人の同意を得ることなく第三者に提供しません。

4. 管理・責任について

個人情報の取り扱いにあたり、個人情報保護または守秘義務に関する法令等規程を遵守しなければならない。正当な理由なくして、業務上知り得た個人情報を漏洩してはならない。個人情報の漏洩、滅失または毀損防止、その他安全管理のために必要且つ適切な措置を講じなければならない。全従業員に対し、知り得た個人情報については業務期間のみならず、退職後も漏洩等を行わないよう、守秘義務を徹底させなければならない。

5. 個人情報の開示・訂正・利用停止・消去について

利用者様が自身の個人情報について、開示・訂正・利用停止・消去等を求める権利を有していることを確認し、これらの要求がある場合には、異議なく速やかに対応します。

なお、当事業所の個人情報の取り扱いにつきましてご意見、ご質問がございましたら、弊社相談窓口（電話：098-996-1901）までご連絡下さいますようお願い申し上げます。

6. 個人情報保護コンプライアンス

この方針を実行するため、「個人情報保護規程」を策定し、これを弊社従業員その他、関係者に周知徹底させて実施し、継続的に改善します。

平成28年4月1日 施行

株式会社 あおぞら産業
代表取締役 比嘉 弘典